

What to know and do if you cannot log in to AMIDEAST Online

If you are unable to log in to the LMS after trying a couple of times, **do not** continue because the LMS will lock you out after too many tries. If you are locked out, you'll have to wait 30 minutes before the LMS will let you try to log in again. In most cases, the reason you can't log in is because you are using the wrong username or password. Remember, if you forgot your username, you can enter your email address in the username box. After you log in, go to your Profile page and check to see what your username is.

If you forgot your password, you should click "**Lost password**" in the login box and follow the instructions to reset it. You'll need to go to your email account to complete the process. Importantly, the email will come from this address: "**Admin User (via Amideastonline) noreply@amideastonline.org**". You will need to click on the link in the email or copy it to your browser bar. If no email comes, be sure to check your Junk or Spam folder.

If you created your LMS account using Google, Microsoft, Facebook or LinkedIn, you **cannot** use the "Lost password" option because your username and password are not in the LMS database. You'll need to go to your Google, Microsoft, Facebook or LinkedIn account and change them from there.

If you continue to have a problem logging in, use the "**Contact Us**" form on the front page and select your AMIDEAST country office to seek assistance.

Que faire si vous ne pouvez pas vous connecter à AMIDEAST Online.

Si vous n'arrivez pas à vous connecter au LMS après avoir essayé plusieurs fois, **ne poursuivez pas !** Vous seriez bloqués après plusieurs tentatives. Si vous êtes bloqué, vous devrez attendre 30 minutes avant que le LMS ne vous permette de vous reconnecter. Dans la plupart des cas, la raison pour laquelle vous ne pouvez pas vous connecter est que vous utilisez un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect. N'oubliez pas que si vous avez oublié votre nom d'utilisateur, vous pouvez saisir votre adresse électronique dans le champ du nom d'utilisateur. Après vous être connecté, allez sur votre page Profil et vérifiez votre nom d'utilisateur.

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez cliquer sur "**Mot de passe oublié**" dans la zone de connexion et suivre les instructions pour le réinitialiser. Vous devez vérifier votre boîte e-mail pour finaliser la procédure. Faites attention, l'e-mail proviendra de cette adresse : "**Admin User (via Amideastonline) noreply@amideastonline.org**". Vous devez cliquer sur le lien dans l'e-mail ou le copier dans la barre de votre navigateur. Si vous ne recevez pas d'e-mail, vérifiez votre dossier de courrier indésirable ou de spam.

Si vous avez créé votre compte LMS à l'aide de Google, Microsoft, Facebook ou LinkedIn, **vous ne pouvez pas** utiliser l'option "Mot de passe oublié" parce que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ne figurent pas dans la base de données LMS. Vous devrez accéder à votre compte Google, Microsoft, Facebook ou LinkedIn et le modifier à partir de là.

Si vous rencontrez toujours un problème de connexion, merci de remplir le formulaire "**Contactez-nous**" dans la page d'accueil et sélectionnez le bureau AMIDEAST de votre pays pour demander de l'aide.

في حال لم تتمكن من تسجيل الدخول إلى LMS بعد المحاولة عدة مرات، لا تتابع المحاولة حيث انه سيتم حظرك بعد عدة محاولات. وسيتم عليك الانتظار لمدة 30 دقيقة قبل أن يسمح لك نظام إدارة التعلم (LMS) بمحاولة تسجيل الدخول مرة أخرى. في معظم الحالات، يكون سبب عدم قدرتك على تسجيل الدخول هو أنك تستخدم اسم مستخدم أو كلمة مرور خاطئة. تذكر، في حال نسيت اسم المستخدم الخاص بك، فيمكنك إدخال عنوان بريدك الإلكتروني في مربع اسم المستخدم. بعد تسجيل الدخول، انتقل إلى صفحة ملف التعريف الخاص بك وتحقق من اسم المستخدم.

في حال نسيت كلمة المرور الخاصة بك، يجب النقر فوق "**فقدت كلمة المرور**" في مربع تسجيل الدخول واتباع التعليمات لإعادة تعيينها. ستحتاج إلى الانتقال إلى بريدك الإلكتروني لإكمال العملية. إذا لم يصل أي بريد إلكتروني، فتأكد من التحقق من مجلد البريد غير المرغوب به أو الرسائل الغير هامة.

إذا قمت بإنشاء حساب نظام التعلم عن بعد LMS الخاص بك باستخدام حساباتك على أحد المواقع التالية: غوغل أو مايكروسوفت أو فيس بوك أو لينكد إن فلا يمكنك استخدام خيار "كلمة المرور المفقودة" لأن اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك ليسا في قاعدة بيانات LMS. ستحتاج إلى الانتقال إلى الحساب الذي قمت بالتسجيل عن طريقه (غوغل أو مايكروسوفت أو فيس بوك أو لينكد إن) وتغيير كلمة المرور من هناك.

في حال استمرار المشكلة وعدم إمكانية تسجيل الدخول، اضغط على "**اتصل بنا**" على الصفحة الرئيسية وقم باختيار مكتب امديست في بلدك لطلب المساعدة.